

„Мечо Фууд Груп“ ЕООД

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

1. Основни положения

Настоящата политика е изготвена и изцяло съобразена с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 за защита на личните данни (Общ регламент относно защитата на данните), който се прилага от 25 май 2018 г. и има за цел да разясни какви лични данни се събират от клиентите на „Мечо Фууд Груп“ ЕООД ЕИК 203363546, за какви цели, на какво основание, за какъв срок се съхраняват данните и какви мерки за защита е предприело нашето дружество – администратор.

„Мечо Фууд Груп“ ЕООД се запазва правото да променя тази Политика за защита на личните данни по всяко време, като актуалната версия винаги ще бъде намерена на нашия Сайт www.mechofoodcatering.com.

2. Понятия и дефиниции

„Администратор на лични данни“ - физическо или юридическо лице, публичен орган или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на ЕС или правото на държава – членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на ЕС или в правото на държава – членка;

„Дружество“ - „Мечо Фууд Груп“ ЕООД ЕИК 203363546, която притежава своята търговска марка „Мечо Фууд Кетъринг“ ;

„Лични данни“ – всяка информация, която директно идентифицира или е в състояние да идентифицира дадено физическо лице, в т.ч. три имена, дата на раждане, адрес, електронна поща и др.;

„Обработване“ – всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

„Мечо Фууд Груп“ ЕООД

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

„Сайт“ – домейн /интернет адрес/ www.mechofoodcatering.com и неговите поддомейни;

„Телефон“ – телефона за поръчки и връзка с фирмата – 0896 686854

„Имейл“ – mecho_food@abv.bg

„Субект на данни“ – физическо лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, чрез идентификатор/име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, икономическата, културната или социалната идентичност;

„Съгласие на субекта на данните“ – всяко свободно изразено, конкретно информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработвани;

„Трета страна“ – физическо или юридическо лице, публичен орган или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство а администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни;

Основания за обработване на лични данни, съгласно Общия регламент относно защитата на данните са:

- Съгласие на субекта на данни – за всяка конкретна цел се дава отделно съгласие
- Изпълнение на договор
- Законово задължение
- Защита на жизненоважни интереси на субекта или на друго лице
- Задача в обществен интерес
- Законни интереси на администратора или трета страна

3. Кога събираме Вашите лични данни

- Когато се свързвате или правите поръчки по телефона, по имейла, през нашия сайт, чрез социалните медии /Фейсбук/
- Когато кандидатствате за работа при нас

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

4. Какви лични данни събираме

- Когато правите поръчки по телефона, по имейла, през нашия сайт, чрез социалните медии /Фейсбук/ изискваме да предоставите коректно Вашите имена, телефонен номер, адрес за доставка и имейл адрес, за да можем да изпълним поръчката Ви;
- Когато кандидатствате за работа при нас изискваме като информация Вашите имена, телефонен номер, град, дата на раждане и имейл адрес;
- От нашия сайт можем да съберем информация за Вашия интернет протокол (IP) и действията на потребителя, случили се на Сайта.

5. За какви цели използваме личните Ви данни

Събираме и обработваме лични данни предимно за директно продажби, обслужване на клиенти и директен маркетинг. Също така събираме данни за лица, кандидатстващи за работа или работещи в нашето дружество.

Може да използваме личните Ви данни за следните цели:

- Изпращане на маркетингови съобщения, за които сте се съгласили. За целите на изпращане на тези съобщения първо изискваме Вашето изрично съгласие, като Ви предоставяме възможност по всяко време да се откажете от получаване на маркетингови материали;
- Изпълнение на поръчки за доставка на избран от Вас продукт;
- Отговаряне на запитвания, коментари и всякакви въпроси през формата за контакт „Свържете се с нас“, публикувана на сайта ни
- Проследяване на входящите заявки за поръчки /поддържане на база клиенти, имейли, чатове или телефонни обаждания/
- Изпълнение на договорни задължения във връзка с доставката на продуктите и услугите, които предлагаме, например потвърждение на поръчката, издаване на фактура и т.н.
- Обработване на кандидатури за подбор на персонал във връзка с обявени свободни позиции в дружеството

6. Колко време съхраняваме личните Ви данни

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Съхраняваме личните Ви данни толкова дълго, колкото е необходимо във връзка с целта, за която същите се обработват. Същевременно следим за точно и своевременно отговаряне на Вашите изисквания във връзка с упражняване на правата Ви като субекти на лични данни, посочени по-долу, за спазване на законовите изисквания за срока на съхранение на данните, съгласно приложимото законодателство.

7. Имате следните права по отношение на личните Ви данни:

- Право на информация – да бъдете ясно информирани кой е администраторът на лични данни; защо ще използва личните Ви данни; категориите лични данни, които се обработват; правното основание за обработка на данните Ви; колко дълго ще се пазят данните Ви и т.н.;
- Право на достъп до личните Ви данни
- Право да поискате коригиране на неточни или неактуални Ваши лични данни
- Право да поискате изтриване на личните Ви данни – когато личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани; когато сте оттеглил своето съгласие; когато сте възразил срещу обработването, когато обработването е незаконосъобразно. Следва да имате предвид, че може да откажем да заличим личните Ви данни по някоя от следните причини: а) за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация; б) за спазване на правно задължение от администратора или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на администратора; в) по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве; г) за упражняване или защита на правни претенции
- Право да поискате ограничаване на обработването на личните Ви данни – когато считате, че личните Ви данни не са точни, като в този случай ограничаването е за срок, в който администраторът да провери точността на личните данни; когато обработването на личните данни е неправомерно, но не желаете те да бъдат изтрети, а желаете само да бъде ограничено използването им
- Право на възражение срещу обработването на личните Ви данни – следва да посочите основанията, на които възразявате срещу обработката на данни
- Да оттеглите съгласието си по всяко време – за целта следва да изпратите съобщение до администратора на посочения за контакт имейл

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

- Право да възразите срещу директния маркетинг - за целта следва да изпратите съобщение до администратора на посочения за контакт имейл. Не сте длъжни да посочите основанието за възражението
- Право да подадете жалба до надзорния орган, когато считате, че правата Ви като субект на лични данни са нарушени – Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

За упражняване на горните права, моля изпратете съобщение/искане до Длъжностното лице по защита на данните /ДЛЗД/ на следния имейл: mecho_food@abv.bg. Искането трябва да включва всички детайли относно субекта на данни, вида на личните данни, целта, за която същите са предоставени и всяка друга информация, която ще помогне на администратора да идентифицира личните Ви данни. Имате право да получите отговор в рамките на 1 месец от подаването на искането.

8. Предават ли се Вашите лични данни

Ние не споделяме, предаваме, разпространяваме или разкриваме Ваши лични данни на трети страни, без да имаме Вашето изрично съгласие, освен ако това се изисква от закона или е необходимо за защита на правата и законните интереси на нашето дружество или е необходимо за целите на съдебен процес. Като администратор на данни, ще направим всичко възможно, за да гарантираме, че Вашите данни ще бъдат защитени и ще бъдат третирани като строго поверителни.

За всякакви въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни, може да се свържете директно с Длъжностното лице по защита на данните на имейл: mecho_food@abv.bg или на тел. 0896686854.